

国际邮轮乘务管理专业

人才培养方案

修订时间：2025年6月

目 录

一、专业名称（专业代码）	1
二、入学要求与修业年限	1
三、职业面向	1
四、培养目标与培养规格	2
(一) 培养目标	2
(二) 培养规格	2
五、毕业要求	4
六、课程设置及要求	4
(一) 公共基础课	4
(二) 专业（技能）课程	10
(三) 专业核心课	12
(四) 专业拓展课(必修)	15
(五) 专业拓展课（选修）	16
七、课程设置与学分学时	17
(一) 公共基础课程	17
(二) 专业课程	19
(三) 职业资格及技能证书	21
七、学分学时结构表	21
八、专业实训室建设一览表	23
九、说明	23
十、教学计划表	24
十一、附录	31

三年制高等职业教育
国际邮轮乘务管理专业人才培养方案

一、专业名称（专业代码）

国际邮轮乘务管理（500304）

二、入学要求与修业年限

入学要求：普通高级中学毕业

基本学制：三年

三、职业面向

所属专业大类（代码）	交通运输（50）
所属专业类（代码）	水上运输（5003）
对应行业（代码）	水上运输（55）
主要职业类别（代码）	住宿服务人员（4-03-01）、 餐饮服务人员（4-03-02）、 健身和娱乐场所服务人员（4-13-04）
主要岗位类别或技术领域举例	邮轮宾客服务与管理、 邮轮客舱服务与管理、 邮轮餐饮服务与管理、 邮轮休闲娱乐服务与管理、邮轮安全管理
职业资格证书或技能等级证书举例	船员资格证书、船员基本安全培训合格证、 邮轮运营服务职业技能等级证书（中级）、 客滚船特殊培训合格证

四、培养目标与培养规格

（一）培养目标

本专业培养能够践行社会主义核心价值观，传承技能文明，德智体美劳全面发展，具有一定的科学文化水平，良好的人文素养、职业道德和创新意识，爱岗敬业的职业精神和精益求精的工匠精神，较强的就业能力和可持续发展的能力，掌握本专业知识和技术技能，具备职业综合素质和行动能力，面向水上运输业的邮轮宾客服务、邮轮客舱服务、邮轮餐饮服务、邮轮休闲娱乐服务等岗位（群），能够从事礼宾、前台、餐厅、酒吧、客舱、娱乐等对客服务与基层管理工作的高素质技术技能人才。

（二）培养规格

本专业毕业生应在素质、知识和能力等方面达到以下要求。

1.素质要求

- (1) 坚定拥护中国共产党领导和我国社会主义制度，在习近平新时代中国特色社会主义思想指引下，践行社会主义核心价值观，具有深厚的爱国情感和中华民族自豪感；
- (2) 崇尚宪法、遵法守纪、崇德向善、诚实守信、尊重生命、热爱劳动，履行道德准则和行为规范，具有社会责任感和社会参与意识；
- (3) 具有质量意识、环保意识、安全意识、信息素养、工匠精神、创新思维、全球视野和市场洞察力；
- (4) 勇于奋斗、乐观向上，具有自我管理能力、职业生涯规划的意识，有较强的集体意识和团队合作精神；

- (5) 具有健康的体魄、心理和健全的人格，掌握基本运动知识和一两项运动技能，养成良好的健身与卫生习惯，良好的行为习惯；
- (6) 具有一定的审美和人文素养，能够形成一两项艺术特长或爱好；
- (7) 具备对新知识、新技能的学习能力和创新创业能力；
- (8) 具备诚信、合作、敬业的职业素质和极高的法律意识；
- (9) 具有一定的业务组织协调与管理能力；
- (10) 具有关注本专业发展动态，不断更新知识的水平。

2.知识要求

- (1) 掌握必备的思想政治理论、科学文化基础知识和中华优秀传统文化知识；
- (2) 掌握船舶基本构造、船舶组织结构、世界海运地理等航海基础知识；
- (3) 掌握现代邮轮产业发展历程、未来发展趋势与现代邮轮运营管理的基础知识；
- (4) 掌握现代邮轮前台、客舱、餐厅、酒吧等部门的业务知识；
- (5) 掌握 STCW78/95 公约、SOLAS 公约、MARPOL 公约及相关海事法规知识；
- (6) 掌握现代邮轮对客服务的基础礼仪知识；
- (7) 掌握邮轮航线分布、港口风貌等人文地理知识；
- (8) 掌握邮轮对客服务质量管理及各类设备用品等管理知识。
- (9) 掌握邮轮英语听说读写与跨文化沟通技巧

3.能力要求

- (1) 具有探究学习、终身学习、分析问题和解决问题的能力;
- (2) 具有良好的语言、文字表达能力和沟通能力;
- (3) 具有本专业必需的信息技术应用和维护能力;
- (4) 具有邮轮客舱、餐饮、休闲娱乐、宾客服务等岗位对客服务技能;
- (5) 具有一定的基层管理能力;
- (6) 能够正确使用邮轮安全设施设备，正确应对邮轮常见安全事故，具备船员基本安全技能;
- (7) 具有良好的跨文化沟通以及有效解决问题的能力;
- (8) 具有良好的职业形象塑造能力。

五、毕业要求

在规定的学制时间内，修满专业规定的所有必修课程，达到专业要求的153学分，符合专业人才培养目标和培养规格要求，准予毕业。

六、课程设置及要求

(一) 公共基础课

1.必修课

(1) 思想道德与法治 (48 学时 3 学分)

“思想道德与法治”是一门融思想性、政治性、科学性、理论性、实践性

于一体的思想政治理论课。本课程针对大学生成长过程中面临的思想道德与法治问题，开展马克思主义的人生观、价值观、道德观、法治观教育，帮助大学生提升思想道德素质和法治素养，成长为自觉担当民族复兴大任的时代新人。

学习本课程，有助于大学生领悟人生真谛、把握人生方向，追求远大理想、坚定崇高信念，继承优良传统、弘扬中国精神，广泛践行社会主义核心价值观；有助于大学生遵守道德规范、锤炼道德品格，把正确的道德认知、自觉的道德养成和积极的道德实践结合起来，引领好的社会风尚；有助于大学生学习法治思想、养成法治思维，自觉尊法学法守法用法，从而具备优秀的思想道德素质和法治素养。

(2) 习近平新时代中国特色社会主义思想概论 (48 学时 3 学分)

本课程以马克思主义中国化时代化的最新成果为重点，系统阐明习近平新时代中国特色社会主义思想的主要内容、精神实质、丰富内涵、实践要求，揭示和阐释这一思想的立论基础、时代背景、主题主线、历史贡献，以及新时代坚持和发展中国特色社会主义的根本立场、本质特征、总体布局、战略安排、根本动力、重要保障、政治保证等。系统引导青年学生全面系统学、深入思考学、联系实际学，真正做到学深悟透、融会贯通、真信笃行。鼓励学生通过亲眼看、亲耳听、亲身悟，激发学习新思想、践行新理念的内生动力，从而进一步增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”。

(3) 毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论 (32 学时 2 学分)

开设“毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论”课程，目的是为了使大学生对中国共产党领导人民进行革命、建设、改革的历史进程、历史变革、历史成就有更加全面的了解；对中国共产党坚持把马克思主义基本原理同中国具体实际相结合、同中华优秀传统文化相结合，不断推进马克思主义中国化时

代化有更深刻的理解；对马克思主义中国化时代化进程中形成的理论成果有更加准确的把握；对运用马克思主义立场、观点和方法认识问题、分析问题和解决问题的能力有更加明显的提升。

根据这门课程的基本要求，以马克思主义中国化时代化为主线，充分反映中国共产党不断推进马克思主义基本原理同中国具体实际相结合、同中华优秀传统文化相结合的历史进程和基本经验、集中阐述马克思主义中国化时代化理论成果的形成过程、主要内容、精神实质、历史地位和指导意义。重点阐述毛泽东思想、邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观。

(4) 形势与政策 (16 学时 1 学分)

本课程是理论武装时效性、释疑解惑针对性、教育引导综合性都很强的一门高校思想政治理论课，是帮助大学生正确认识新时代国内外形势，深刻领会党和国家事业取得的历史性成就、历史性变革、面临的历史性机遇和挑战的核心课程，是第一时间推动党的理论创新成果进教材进课堂进学生头脑，引导大学生准确理解党的基本理论、基本路线、基本方略的重要渠道。着重进行党的基本理论、基本路线、基本方略和基本经验教育；进行我国改革开放和社会主义现代化建设的形势、任务和发展成就教育；进行党和国家重大方针政策、重大活动和重大改革措施教育；进行当前国际形势与国际关系的状况、发展趋势和我国的对外政策，世界重大事件及我国政府的原则立场教育；进行马克思主义形势观、政策观教育。增强学生爱国主义责任感和使命感，明确自身的人生定位和奋斗目标的课程。

(5) 国家安全教育 (16 学时 1 学分)

本课程以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，以总体国家安全观为统领，紧密结合国家安全的形势任务，重点讲解总体国家安全观的基本内涵、

重点领域和重大意义，我国新时代国家安全的形势与特点，国家安全重点领域 的基本内容、重要性、面临的机遇与挑战、维护的途径与方法等。同时，结合 案例分析、实践教学等方式，帮助学生掌握应对国家安全风险的方法和策略， 沉浸式提升维护国家安全的能力。旨在引导学生牢固树立“大安全”理念，理 解国家安全的重要性，充分认识国家安全面临的复杂形势，不断增强国家安全 意识，为国家和社会的稳定与发展贡献力量，使关心国家安全、维护国家安全 成为学生的思想共识和行动自觉，为维护国家长治久安、培养担当民族复兴大 任的时代新人奠定坚实基础。

(6) 劳动教育 (16 学时 1 学分)

本课程是面向全院各专业开设的必修课程。课程以培养学生能够理解和形 成马克思主义劳动观为教学目标，牢固树立劳动最光荣、劳动最崇高、劳动最 伟大、劳动最美丽的观念，弘扬劳模精神和工匠精神。通过学习使学生树立正 确的劳动观，增强诚实劳动意识，积累职业经验，提升就业创业能力，树立正 确择业观，增强学生职业荣誉感，使学生具有勤俭、奋斗、创新、奉献的劳动 精神。

(7) 大学语文 (32 学时 2 学分)

学习古今中外的优秀文学作品，掌握其思想内容与艺术特色，并进一步领 悟鉴赏其审美境界；培养学生掌握一定的文学基本知识，掌握阅读、理解和运 用语言文字的能力；将语文知识与本专业课程相结合进行创作性的学习，培养 高尚的思想品质和道德情操。

(8) 大学英语 (一) (64 学时 4 学分)

教学内容涵盖人文底蕴、社会责任、科学技术、文化交流、生态环境等主 题以及“品格塑造、中国传统文化”等课程思政主题。学业基础英语阶段使学

生掌握与话题相关的词汇、语法、阅读、翻译、写作、听说等知识和技能，通过文化对比，理解并传承中华优秀文化增强文化自信；学业提升英语阶段使学生学习并掌握语言文化知识，提高学生的英语综合应用能力；融入四六级考试及专升本考试要求，满足学生学业提升需求。

(9) 大学英语 (2) (64 学时 4 学分)

教学内容涵盖人文底蕴、职业规划、职业精神、社会责任、科学技术、文化交流、生态环境等主题以及“品格塑造、中国传统文化”等课程思政主题，使学生掌握与话题相关的词汇、语法、阅读、翻译、写作、听说等知识和技能，提高英语综合运用能力

(10) 艺术与审美 (32 学时 2 学分)

本课程以“向美而行、以美育人”为宗旨，系统梳理中西艺术史的发展脉络与经典案例，阐释绘画、音乐、舞蹈、戏剧、建筑、影视等六大艺术门类的语言特征、形式法则与审美规律；揭示艺术创作与时代精神、社会思潮、科技变革的互动关系，剖析“美”的生成机制与价值维度。课程通过“作品细读—情境体验—创意实践”三环联动，引导学生用眼睛发现美、用耳朵聆听美、用身体体验美、用心灵创造美，在沉浸式剧场、数字美术馆、校园艺术季等真实场景中完成“感知→理解→评价→创造”的审美进阶，激活“各美其美、美人之美、美美与共”的文化自觉，坚定文化自信，自觉践行社会主义核心价值观。

(11) 信息技术 (48 学时 2 学分)

信息技术课程是高等职业教育专科学生提升其信息素养的基础。基础模块包含文档处理、电子表格处理、演示文稿制作、信息检索、新一代信息技术概述、信息素养与社会责任六部分内容。拓展模块包含信息安全等内容。

本课程帮助学生认识信息技术对人类生产、生活的重要作用，了解现代社

会信息技术发展趋势，理解信息社会特征并遵循信息社会规范；使学生掌握常用的工具软件和信息化办公技术，具备支撑专业学习的能力。能在日常生活、学习和工作中综合运用信息技术解决问题；使学生拥有团队意识和职业精神，具备独立思考和主动探究能力，为学生职业能力的持续发展奠定基础。

(12) 体育与健康 (112 学时 4 学分)

包括体育与健康基本知识、基础体能、职业体能和职业心理、社会适应。涵盖大球类运动、小球类运动、操舞类运动、健体类运动、武术与民间传统体育类运动、时尚户外运动等。要求学生掌握科学有效的体育锻炼方法，培养 2-3 项运动爱好和 1 项专长，每周至少 3 次中等强度锻炼。

(13) 军训 (入学教育) (112 学时 2 学分)

本课程面向全院学生开设的必修课程。该课程围绕立德树人根本任务和强军目标根本要求，以国防教育为主线，使学生通过军事训练了解掌握基本军事技能，进行革命英雄主义和人民军队的传统教育，激发学生爱国主义热情，提升学生国防意识和军事素养。

(14) 军事理论 (32 学时 2 学分)

本课程面向全院学生开设的必修课程。该课程以习近平强军思想和习近平总书记关于教育的重要论述为遵循，围绕立德树人根本任务和强军目标根本要求，以国防教育为主线，使学生掌握军事基础知识，增强国防观念、国家安全意识和忧患危机意识，弘扬爱国主义精神、传承红色基因、提高学生综合国防素质。

(15) 大学生职业发展与就业指导 (32 学时 2 学分)

本课程以树立学生积极正确的人生观、价值观和就业观念为核心，以理论、实务及经验为一体开展综合施教，使学生了解就业形势，了解学习与工作的不

同、学校与职场的区别，引导其顺利适应生涯角色的转换，并形成正确的人生观、价值观和就业观。同时帮助学生了解职业前景及入职规范，提高自身通用及求职技能，增强心理调适能力，进而有效地管理求职过程。

(16) 大学生心理健康 (32 学时 2 学分)

本课程集心理健康知识传授、心理体验与行为训练为一体的公共基础课程。目的在于通过课程讲授明确心理健康的标淮及意义，使学生增强自我心理保健意识和心理危机预防意识，掌握并应用心理健康知识，培养自我认知能力、人际沟通能力、自我调节能力，切实提高心理素质，促进学生全面发展，培养理性、平和、自尊、自信的积极心态，践行立德树人教育宗旨。

(17) 大学生创新创业基础 (32 学时 2 学分)

通过案例分析、游戏互动等方式，引导学生掌握创新思维的方法和技巧；讲解创业的基本概念、创业环境、创业类型、创业流程等基础知识；组织学生进行市场调研、商业计划书撰写、商业模式设计等实践操作，提高学生的实践能力；通过小组讨论、案例分析等方式，提高学生的团队协作能力和沟通能力；讲解风险控制和市场分析的基本方法，提高学生的风险意识和市场分析能力。培养学生的创新精神和创业能力，帮助学生掌握创新创业的基本知识和技能，为未来的职业生涯和创业道路打下坚实的基础。

(二) 专业 (技能) 课程

1. 基础课

(1) 邮轮运营管理 (30 学时 2 学分)

本课程是国际邮轮乘务管理专业的专业基础课，课程主要任务是适应国际邮轮各任职岗位需求，讲授邮轮产生与发展历史、邮轮船体构造与设施、邮轮

公司经营品牌与特点、邮轮产品开发与服务接待、邮轮港口靠泊与航区分布、邮轮人力资源与招聘状况。

(2) 邮轮服务礼仪 (36 学时 2 学分)

本课程是国际邮轮乘务管理专业的一门专业基础课。旨在培养学生良好的服务意识和服务心理，塑造良好的职业形象，陶冶学生的职业情操，使学生熟悉不同岗位群的礼仪需求，提高学生的综合职业素养。

邮轮航行安全与立法、邮轮产业发展趋势等内容，使学生熟悉邮轮各项基础知识，对邮轮行业与工作岗位有清晰的认识和把握。

(3) 邮轮跨文化沟通 (48 学时 3 学分)

本课程是国际邮轮乘务专业的职业技术课，讲授邮轮乘务员在跨文化交际环境下的沟通技巧与礼仪知识，挖掘工作中与服务对象以及与上级、同时沟通中常见问题的根源，旨在培养学生构建以工作程序为框架、以服务为理念的沟通协调意识；培养学生掌握人机沟通的关键技巧与方法，具备较强的与服务对象沟通的职业能力，从而达到减少冲突，提升沟通技能，提高工作效率的目标。

(4) 邮轮服务心理学 (72 学时 4.5 学分)

本课程主要任务是适应国际邮轮各岗位需求，讲授邮轮乘务人员角色定位、从业心理、对客服务意识、情绪调节、心理保健等内容，使学生树立良好的岗位对客服务意识，较好地运用服务心理技能解决各种工作问题。培养学生具备系统性思维及大局意识，树立全局观，作为乘务人员时刻谨记“一切为了人民，生命安全至上”的服务意识。

(5) 邮轮旅游地理 (48 学时 3 学分)

本课程主要任务是讲授世界邮轮旅游区划、亚太地区邮轮旅游航线、美洲地区邮轮旅游航线、欧洲地区邮轮旅游航线等，使学生对邮轮旅游航行区域及

其特点有基本的认知，熟悉航线地理及风土人情，更好地适应邮轮旅游岗位工作需要。同时树立民族自信、文化自信，展现新时代青年正确的世界观和价值观。

(6) 邮轮乘务道德与素养 (30 学时 2 学分)

本课程为国际邮轮乘务管理专业的专业基础课，使学生了解相关就业岗位的接待工作，树立“宾客至上”的观点，自觉讲究礼貌礼节，切实做到文明接待、礼貌服务、诚实守信、善于沟通和合作。培养学生良好的职业意识，注重自身职业形象的塑造，并能把握角色心理，分析客我关系，有较强的人际交往能力和抗挫折能力。

(三) 专业核心课：

(1) 邮轮专业英语 (216 学时 13.5 学分)

本课程为专业核心课程，对接邮轮运营服务职业技能等级证书考核标准，按照国际邮轮的对客服务核心岗位进行授课，即邮轮餐厅服务、邮轮酒吧服务、邮轮事务与客房服务、邮轮厨房操作、船上康乐服务、船舶基础知识及海上安全应急等岗位上核心能力需要，教学内容以英语为工具，模拟主动对客服务、解答客人问题、应对突发情况、记录工作日志等工作情境，通过基础、听力技能训练、视听说口语强化等环节帮助学生熟悉邮轮岗位场景用语、情境模仿，有利于学生在教师的引领下逐个环节掌握国际邮轮服务与管理的基本知识和岗位操作技能，具备用英语交流及处理相关工作任务的能力；在培养学生岗位技能的同时，引导学生树立正确的责任心、敬业心和爱岗敬业的服务意识。

(2) 邮轮餐饮服务与管理 (72 学时 4.5 学分)

本课程为理实一体的专业核心课程，一方面注重知识性，培养学生的专业

知识和管理理论；另一方面注重实践性，培养学生的操力和管理能力；同时注重理论与实践的结合，培养学生的应变能力和创新能力。通过学习，培养学生的劳动服务精神，对接邮轮运营服务职业技能等级证书考核标准，使学生了解邮轮餐饮环境，掌握邮轮餐饮服务内容、工作标准，具备餐饮服务与管理意识，做到动手能力强，管理意识强，具备邮轮餐饮服务的素质和管理能力；同时引导学生树立正确的责任心、敬业心和爱岗敬业的服务意识。

(3) 邮轮客舱服务与管理 (72 学时 4.5 学分)

本课程为专业核心课程，对接邮轮运营服务职业技能等级证书，主要讲授邮轮客舱概况与员工管理、客舱清洁卫生管理、公共区域的清扫及管理、客舱服务质量的管理、客舱部设备用品管理、客舱安全管理、客舱艺术管理等理论内容，并结合国际邮轮乘务管理专业学生的未来就业为导向，以客舱服务职业能力培养为核心，通过对客舱服务所涵盖的岗位群的工作任务和职业能力的系统分析，按照学生的认知规律，紧密结合职业资格证书中的客舱服务技能要求编排教学内容。通过实践性与针对性突出的教学设计，使学生掌服务基本技能，熟悉邮轮客舱服务的程序与方法，热爱并能胜任邮轮客舱服务工作；同时培养学生不怕吃苦，爱岗敬业的服务意识。

(4) 邮轮休闲娱乐服务与管理 (60 学时 4 学分)

本课程为国际邮轮乘务管理专业核心课程，以邮轮娱乐服务人员的岗位技能为引领，对接邮轮运营服务职业技能等级证书考核标准，要求学生了解邮轮上的相关娱乐及设施设备；内容主要涵盖邮轮娱乐服务概述、邮轮娱乐服务项目设置、邮轮娱乐服务项目概述、邮轮娱乐部门的组织结构、邮轮娱乐服务人员管理、服务质量管理、服务设备管理、安全管理、卫生管理、投诉的处理等教学内容。

（5）邮轮宾客服务与管理（72 学时 4.5 学分）

本课程为专业核心课程，对接邮轮运营服务职业技能等级证书考核标准，主要任务是适应国际邮轮前台岗位需求，讲授邮轮前台员工必备的观念与意识，训练学生掌握邮轮前台对客服务的基本操作程序与技能，使学生熟悉邮轮前台与宾客服务部门工作的基本程序和方法，掌握邮轮前台对客服务技能，展现爱岗敬业的服务意识。

（6）邮轮英语听力与会话（96 学时 6 学分）

本课程以“听得懂、说得出口、服务精、文化通”为目标，系统梳理邮轮前厅、客房、餐饮、娱乐、岸上游、应急安全等六大核心岗位的高频情境语料，阐释邮轮英语特有的语音语调、礼貌公式、跨文化沟通策略与行业术语；揭示“海上五星级酒店”服务场景下语言能力与职业素养、宾客满意度、品牌声誉之间的互动关系。课程通过“原声输入—情景跟读—角色扮演—实境考核”四环递进，引导学生在模拟舱室、VR 邮轮、岸上游沙盘等真实化环境中完成“听觉解码→口语输出→沟通应变→文化共情”的技能闭环，激活“自信开口、得体服务、融通中外”的内生动力，培养具备国际视野与中国情怀的高素质邮轮服务人才。

（7）邮轮安全管理（64 学时 4 学分）

本课程以“零事故、零伤害、零污染”为核心理念，系统阐明国际海事组织（IMO）、船旗国、港口国及行业组织关于邮轮安全的公约规则、技术标准与操作程序；重点解析船舶结构与稳性、消防安全、救生与弃船、医疗急救、食品安全、公共卫生、反恐与海盗防范、应急响应与危机沟通等八大安全模块的运作机理与风险链条；揭示“人—船—环境—管理”四维耦合视角下邮轮安全文化的生成逻辑与持续改进路径。课程通过“案例复盘—情景推演—仿真演

练—实船考核”四环联动，引导学生在数字化机舱、VR 火情舱、救生艇实训区等沉浸式场景中完成“风险识别→预案制定→现场处置→总结改进”的能力闭环，激活“敬畏生命、严守规章、主动干预、团队协同”的职业本能，培养具备全球视野、法治思维与底线意识的邮轮安全管理高技能人才。

(四) 专业拓展课(必修)

(1) Z01-基本安全 (120 学时 4 学分)

本课程是依据国际公约和国家法规设置的船员强制性基础培训，旨在使学生掌握海上求生、消防、急救及个人安全与社会责任等核心知识与技能。学生将通过理论学习和实操演练，具备在紧急情况下保障自身与他人生命安全的基本能力，为登轮实习和工作奠定必备的安全资质基础。

(2) Z07-保安意识 (10 学时 0.5 学分)

本课程旨在使所有船员树立全面的船舶保安意识。将学习国际海上保安框架 (ISPS 规则)、常见的保安威胁类型、以及在不同保安等级下应遵循的程序和采取的预防性措施。培训后，学生将能识别潜在的保安风险并报告，从而为维护整艘邮轮的保安环境贡献自己的力量。

(3) Z08-负有指定保安职责 (20 学时 0.5 学分)

本课程是为那些被指派承担特定船舶保安职责的船员所设置。在 Z07 的基础上，学生将深入学习保安设备的操作、控制区域的管理、对人员及物品的保安检查流程以及如何有效执行船舶保安计划 (SSP)。完成培训后，学生将具备履行指定保安职责的能力，成为邮轮保安体系中的关键执行节点。

(4) 邮轮督导管理 (32 学时 2 学分)

本课程聚焦于邮轮服务一线的管理实践，旨在培养学生的基层督导与管理

能力。课程内容涵盖团队沟通与激励、服务质量控制、对客投诉处理、人力资源排班及日常运营协调等。通过案例分析与模拟训练，学生将掌握如何高效管理服务团队，确保所在部门提供符合国际标准的优质服务，实现从一名优秀员工到初级管理者的角色转变。

（五）专业拓展课（选修）

（1）海员心理学（32 学时 2 学分）

本课程旨在帮助学生认知与适应远洋海上环境带来的特殊心理挑战。课程内容涵盖海员常见心理问题、压力管理与调适、团队沟通与协作、以及跨文化人际交往技巧。通过学习，学生将掌握维护自身心理健康的方法，并具备在封闭、多文化的邮轮工作环境中保持积极心态、进行有效沟通和提供优质情感服务的能力。

（2）世界海运经济地理（32 学时 2 学分）

本课程主要研究世界海运经济活动的地理分布及其空间联系。学生将系统学习全球主要海运通道、枢纽港口、各大邮轮旅游区的经济地理特征，以及世界贸易格局对邮轮航线设置的影响。通过本课程，学生将建立起宏观的地理空间认知，能够理解邮轮公司的航线网络布局与全球经济发展之间的关系，为职业发展提供广阔的国际视野。

（3）远洋运输业务（32 学时 2 学分）

本课程以邮轮运营为核心，介绍远洋运输业务的基本知识与流程。内容主要包括船舶营运模式、航线规划、客运单据、票务管理、行李托运及相关的国际航运法规公约。学生将了解一艘邮轮从航前准备到航次结束的全业务流程，奠定在邮轮公司运营、客舱管理、前台服务等岗位所需的业务基础。

(4) 船舶安全管理体系 (32 学时 2 学分)

本课程系统介绍国际海事组织 (IMO) 倡导的“国际安全管理规则”(ISM Code) 及其在邮轮上的实施。学生将学习安全管理体系 (SMS) 的框架、功能和运行机制，包括安全与防污染方针、风险评估、应急演练、事故报告和持续改进等程序。旨在培养学生遵循体系、规范操作的安全管理意识，使其未来能迅速融入邮轮严格的标准安全管理环境。

七、课程设置与学分学时

(一) 公共基础课程

1. 思政教育课程

序号	课程名称	学分	总学时	理论学时	实践学时	开课学期	开课对象	开课单位
1	思想道德与法治	3	48	42	6	1	所有专业	马克思主义学院
2	习近平新时代中国特色社会主义思想概论	3	48	42	6	2		
3	毛泽东思想与中国特色社会主义理论体系概论	2	32	28	4	3		
4	形势与政策	1	16	16	0	1-4		
5	国家安全教育	1	16	10	6	2		
7	劳动教育	1	16	8	8	1-4	所有专业	学工处

说明：

(1) 思政理论课的实践教学以课外实践方式实施，与第二课堂活动对接。由马克思主义学院负责。

(2) 形势与政策课程：1-4 学期开课，每学期实施考核、记录考核结果，第 4 学期完成成绩认定。

(3) 劳动教育课程：1-4 学期开课。具体执行学校发布的劳动教育实施方案。

2. 科学文化课程

序号	课程名称	学分	总学时	理论学时	实践学时	开课学期	开课对象	开课单位
1	大学语文	2	32	32	0	1	理工类专业	公教部
2	大学英语 (一)	4	64	64	0	1	非英语专业	
3	大学英语 (二)	4	64	64	0	2	非英语专业	

4	艺术与审美	2	32	20	12	2	非艺术类专业	艺术学院
5	信息技术	2	48	16	32	1-2	非计算机类专业	信工学院

3. 成长指导与创新创业教育

序号	课程名称	学分	总学时	理论学时	实践学时	开课学期	开课对象	开课单位
1	体育与健康（一）	1	28	4	24	1	非体育类专业	教育学院
2	体育与健康（二）	1	28	4	24	2		
3	体育与健康（三）	1	28	4	24	3		
4	体育与健康（四）	1	28	4	24	4		
5	军训（入学教育）	2	112	0	112	1	所有专业	军事教研室
6	军事理论	2	32	32	0	1	理工类专业	
7	大学生职业发展与就业指导（一）	1	16	12	4	1	所有专业	就业指导处
8	大学生职业发展与就业指导（二）	1	16	8	8	4	所有专业	
9	大学生心理健康	2	32	24	8	1-2	所有专业	心理咨询中心
10	大学生创新创业基础	2	32	8	24	1-6	所有专业	创业学院

说明：

(1) 大学生创新创业基础：理论教学第1学期完成，实践项目开课学期为1-6学期；

(2) 军事理论32学时由“线上+线下”各16学时构成；

(3) (3) 《军训》(2周)课程含入学教育，《军事理论》课程含安全教育。

4. 公共选修课程

(1) 学校开发《航运文化与海洋强国战略》《中国民俗文化概说》和《“四史”教育》三门线下课程，引入15门超星学银在线课程，构建线下+线上的公共选修课程模块。

(2) 公共选修课程在第2-5学期开课，修满6学分。3门线下课程为限

选课程，共 4 学分；15 门学银在线课程为任选课程，艺术类专业选修 2 门、修满 4 学分，其他专业选修 1 门、修满 2 学分。

(3) 线下课程以讲座课方式合班上课，在线选修课程由学生课外自主学习。每个二级学院应指定教师负责在线课程学习指导，负责学生学习管理、成绩认定与登记。课程考核以超星系统后台数据为依据认定考核成绩。具体管理执行《*****学院在线开放课程教学管理办法(试行)》(**校字[2023]59号) 的有关规定。

(4) 超星学银在线选课路径：登录超星学习通平台，进入学银在线，点“课程”“高职”“公共基础课程”在搜索框中输入课程名称-在检索结果中根据课程名称选择开课学校-确定所选课程。

(二) 专业课程

专业课程按功能划分为专业基础课程、专业核心课程和专业拓展课程；专业拓展课程由必修和选修两部分构成。

1.专业基础课程

序号	课程名称	学分	学时		开课学期	开课单位
			理论	实训		
1	邮轮运营管理	4	40	24	2	航海学院
2	邮轮服务礼仪	4	40	24	2	航海学院
3	邮轮跨文化沟通	4	40	24	2	航海学院
4	邮轮服务心理学	4	40	24	1	航海学院
5	邮轮旅游地理	4	40	24	2	航海学院
6	邮轮乘务员职业道德与素养	2	20	12	2	航海学院

2. 专业核心课程

序号	课程名称	学分	学时	开课学期	开课单位

1	邮轮专业英语	12	192	3-4	航海学院
2	邮轮餐饮服务与管理	6	96	3	航海学院
3	邮轮客舱服务与管理	6	96	4	航海学院
4	邮轮休闲娱乐服务与管理	6	96	4	航海学院
5	邮轮宾客服务与管理	6	96	3	航海学院
6	邮轮英语听力与会话	6	96	6	航海学院
7	邮轮安全管理	6	64	1	航海学院

3.专业拓展课程

类别	序号	课程名称	学分	学时	开课学期	开课单位
必修	1	Z01-基本安全	4	120	5	航海学院
	2	Z07-保安意识	0.5	10	5	航海学院
	3	Z08-负有指定保安职责	0.5	20	5	航海学院
	4	邮轮督导管理	2	32	5	航海学院
选修	1	海员心理学★	2	32	2	航海学院
	2	世界海运经济地理★	2	32		航海学院
	3	远洋运输业务★	2	32	3	航海学院
	4	船舶安全管理体系★	2	32		航海学院
说明：此模块至少修满 4 学分。						

4.实践教学环节

专业实践体系由专业见习、课内实践、专项实训和集中性实践环节构成。

学生阶段性进入已签订合作协议的企业进行岗位实践和技能培训的，须正常参加学校的期末考试。该学期的专业课考试科目，可根据企业出具的岗位实践表现鉴定书（模板由教务处统一制定），按以下标准认定成绩：鉴定为优秀者，期末考试科目成绩可认定为 90 分，鉴定为良好 80 分，鉴定为合格 70 分。若专业课考试科目期末考试实际成绩高于以上标准，按实际分数认定，低于以上分数的按以上标准认定。企业出具的岗位实践表现鉴定书原件

应归入试卷档案保存。

(1) 课内实训项目

所有专业课程，必须根据能力培养需要设置实践项目，实践学时占比 \geq 50%。课内实训项目应在课程标准中予以体现。

(2) 独立设置的专项实训课程。专业核心课程与专业拓展课程中，可根据需要设置专项实训课程。

(3) 集中性实践环节

序号	集中性实践环节	学分	周数	学时	开课学期
1	岗位实习	6	24	600	5-6
2	第二课堂	2	/	/	1-4
说明：第二课堂学分执行《*****学院学生第二课堂管理办法》的有关规定。					

(三) 职业资格及技能证书

序号	证书名称	发证机构	相关课程名称
1	船员合格证	中华人民共和国海事局	基本安全
2	T09-客滚证书	中华人民共和国海事局	邮轮客舱管理； 邮轮餐饮服务管理

七、学分学时结构表

课程类型	课程性质		学分	占总学分比例 (%)	学时	占总学时比例 (%)
公共基础课程	必修	理论	22	14.38	352	12.16
		实践	4	2.61	64	2.21
	选修	理论	8	5.23	128	4.42
		实践	4	2.61	64	2.21
专业基础课程	必修	理论	14	9.15	224	7.74
		实践	6	3.92	96	3.32

专业核心课程	必修	理论	20	13. 07	320	11. 06
		实践	10	6. 54	160	5. 53
专业拓展课程	必修	理论	4	2. 61	64	2. 21
		实践	2	1. 31	32	1. 1
	选修	理论	4	2. 61	64	2. 21
		实践	2	1. 31	32	1. 1
集中实践环节	必修	51	33. 33	1278	44. 16	
学分/学时总计		153	100	2894	100	
理论学分/学时及占比		72	47. 06	1156	39. 94	
实践学分/学时及占比		81	52. 94	1738	60. 06	

八、专业实训室建设一览表

序号	实训室名称	主体设备	实训室地点	支撑课程（培训、竞赛）
1	邮轮客舱实训室	床具、床垫、衣橱、卫生间、消防烟感器、喷淋水灭火器、空调机、电视机	校外实训	邮轮客舱管理
2	西餐厅实训室	西餐组合灶具、万能蒸烤箱、绞肉机、切片机	校外实训	邮轮餐饮服务管理
3	形体礼仪实训室	把杆、落地镜、木地板、多媒体、更衣柜、鞋柜	舞蹈房	邮轮服务礼仪
4	酒吧实训室	冷藏设备、制冰机、扎啤机、榨汁机、咖啡机	校外实训	邮轮康乐服务与管理
5	邮轮英语听力与会话实训室	听力设备、对话设备	六楼 600	邮轮英语听力与会话

九、几点说明

1. 学分学时计算标准：理论课程 1 学分为 16 学时；实训课程 1 学分为 32 学时；集中实训课 1 周为 1 学分，1 周为 30 学时；岗位实习：20 学分、20 周，1 周为 30 学时。

2. 课程代码编制：见《高职专科专业 2024 版人才培养方案制订指导意见》有关说明。

3. 课程免试政策

(1) 凡获得本专业涉及的职业核心岗位职业资格证书和职业核心能力职业技能证书，以及专业所需的通用技能（或能力水平）证书，其对应的课程可申请免试。具体执行《*****学院课程免试实施办法（试行）》（**校字（2024）97 号）的有关规定。

(2) 凡获得本专业涉及的职业技能竞赛活动奖励，其对应的课程可申请免试，竞赛奖励及等级的具体认定，执行《*****学院竞赛管理办法》（**校字（2021）14 号）的规定。

4. 方案执行：每学期 20 周，其中教学周 16 周，复习与考试 2 周，需要补课的在复习周完成；2 周机动，机动周安排集中实训课程并完成考查或考试。

十、教学计划表

课程类别	序号	课程代码	课程名称	学分	学时			各学期周学时数/周数						考核方式	备注		
					总学时	理论学时	实践学时	第一学年		第二学年		第三学年					
								1	2	3	4	5	6				
公共必修课程	1	2000000036	思想政治与法治	3	48	42	6	3							C	单 / 双周	
	2	2000000037	习近平新时代中国特色社会主义思想概论	3	48	42	6		3						S	单 / 双周	
	3	2000000024	毛泽东思想与中国特色社会主义理论体系概论	2	32	28	4			2					S		
	4	2000000004	形势与政策	1	16	16	0	2	2	2	2				C	每学期 2 周节	
	5	2000000028	红色文化	1	16	10	6		2						C	安排 8 周	
	6	2000000015	劳动教育	1	16	8	8	2	2	2	2				C	1-4 学期安排；每学期理论课 2 周，实践安排课外	
	7	2000000017	大学语文	2	32	32	0	2							C		
	8	2000000005	大学英语（一）	4	64	64	0	4							S		
	9	2000000018	大学英语（二）	4	64	64	0								S		

	12	2000000 032	体 育与 健康 (一)	1	28	4	24	2						C	安排前14周完成
	13	2000000 033	体 育与 健康 (二)	1	28	4	24		2					C	
	14	2000000 034	体 育与 健康 (三)	1	28	4	24			2				C	
	15	2000000 035	体 育与 健康 (四)	1	28	4	24				2			C	
	16	2000000 037	艺 术与 审美	2	32	20	12		2					C	第1学期记录平时成绩,第2学期完成期末考核
	17	2000000 038	信 息 技 (一)	2	32	12	20	2							
	18	2000000 039	信 息 技 (二)	2	32	12	20		2					C	第1学期记录平时成绩,第2学期完成期末考核
	19	2000000 040	大 学 心 理 康 (一)	1	16	12	4	2							第1学期记录平时成绩,第2学期完成期末考核
	20	2000000 027	大 学 心 理 康 (二)	1	16	12	4		2					C	
	21	2000000 009	大 学 职 业 发 展 就 导 (一)	1	16	12	4	2						C	
	22	2000000 026	大 学 职 业 发 展 就 导 (二)	1	16	8	8				2			C	

															第1学期理论安排4周，1学期安排课外实践1-6周
	23	2000000010	大学生创业基础	2	32	8	24	2							C
	24	2000000016	军事理论	2	32	32	0	2							C
	25	2000000041	军训	2	112	0	112	2W							C
	26	2000000043	国家安全教育	1	16	12	4		2						C
	小计			42	800	462	338	25	23	8	8	0	0		
公共选修课程	1	2111111015	航运文化与海强国战略	1	16	16	0		/						马院开课
	2	2111111018	中国民俗文化概说	1	16	16	0			2					公教部开课
	以下为学银在线课程(15门)														
	3	2111111020	大数据分析与决策	2	32	16	16								深圳职业技术大学
	4	2111111021	信息技术与人工智能基础	2	48	16	32								广州铁路职业技术学院
	5	2111111022	社交礼仪	2	32	32	0								四川信息职业技术学院

	6	2111111023	物理创新实验	2	32	32	0								C	深圳职业技术大学
	7	2111111024	大学生商务能力拓展	2	32	24	8								C	河南经贸职业学院
	8	2111111025	沟通力就是竞争力——管理沟通	2	32	24	8								C	陕西工商职业学院
	9	2111111026	数学文化	2	32	32	0								C	烟台职业学院
	10	2111111027	普通话与职业口语	2	32	24	8								C	郴州职业技术学院
	11	2111111028	鲁班文化与工匠精神	2	32	32	0								C	山东城市建设职业学院
	12	2111111029	你我职业人	2	32	32	0								C	金华职业技术学院
	13	2111111030	中国建造	2	32	32	0								C	重庆建筑工程职业学院
	14	2111111031	物理之美欣赏	2	32	32	0								C	深圳职业技术大学

	15	2111111 032	魅力 电子	2	32	32	0								C	深圳职业技术大学
	16	2111111 033	基本 职业 素养	2	32	32	0								C	武汉软件工程职业学院
	17	2111111 034	信息 素养 与职 业成 长	2	32	32	0								C	深圳职业技术大学
小计				6	96	80	16	0	0	1	0	4	0			

说明：公共选修课程模块至少修满6学分。3门线下课程为限选课程、共4学分，按指定学期开课；其中《艺术与审美》艺术类专业不选、《航运文化与海洋强国战略》航海学院各专业不选；15门学银在线课程为任选课程，艺术类专业、航海学院各专业任选2门、修满4学分，其他专业任选1门、修满2学分。学银在线课程第2-5学期修读完成。

专业基础课程 (必修)	1	2500304 041	邮轮 旅游 市 场 营 销	4	64	40	24	4							C	
	2	2500304 015	邮轮 服 务 礼 仪	4	64	40	24		4						C	
	3	2500304 042	邮轮 运 营 管 理	4	64	40	24		4						S	
	4	2500304 043	邮轮 安 全 管 理	4	64	40	24	4							S	
	5	5003040 27	邮轮 旅 游 地 理	4	64	40	24		4						S	
	6	2500304 044	邮轮 乘 务 员 职 业 道 德 与 素 养	2	32	20	12		2						C	
	7	2500304 064	邮轮 跨 文 化 沟 通	4	64	32	32					4				
	小计			26	416	252	164	8	14	0	0	0	0			
专业核	1	2500304 045	邮专业 英 语 (一)	6	96	55	41			6					S	

	2	2500304 046	邮轮 专业 英语 (一)	6	96	55	41			6			S	
	3	2500304 047	邮轮 餐饮 服务 与 管 理	6	96	60	36			6			S	
	4	2500304 048	邮轮 客舱 服务 与 管 理	6	96	60	36			6			S	
	5	2500304 049	邮轮 休闲 娱乐 服务 与 管 理	6	96	60	36			6			S	
	6	2500304 033	邮轮 服务 心理 学	6	96	60	36			6			S	
	7	2500304 035	邮轮 英 语 听 力 与 会 话	6	96	60	36			6			S	
	8	2500304 022	邮轮 客舱 服务 与 管 理	4	64	0	64			4				
	小计			46	736	410	326	0	0	28	18	0	0	
专业拓展课程	1	2500304 050	Z01- 基本 安全	4	120	0	120					4W		S
	2	2500304 051	Z07- 保 安 意 识	0.5	10	0	10					0.3W		S
	3	2500304 052	Z08- 负 有 指 定 保 安 职 责	0.5	20	0	20					0.7W		S
	4	2500304 053	邮轮 督 导 管 理	2	32	20	12					2		C
	小计			7	182	20	162	0	0	0	2/5W	0		
	1	2500304 054	海 员 心 理 学★	2	32	32	0		2				C	二 选 一

	2	2500304 055	世界 海 运 经 济 地 理 ★	2	32	32	0		2					C					
	3	2500304 056	远 洋 运 输 业 务 ★	2	32	32	0		2					C					
	4	2500304 057	船 舶 安 全 管 理 体 系 ★	2	32	32	0		2					C	二 选 一				
说明: (1) 此模块至少修满 4 学分; (2) 标注★的为专业群共享课程。																			
	小计			4	64	64	0	0	2	2	0	0	0						
实 践 环 节	1	2500304 040	岗 位 实 习	20	600	0	600				8W	12W	C	校 外 岗 位 实 习 (2 4W)					
	2	2000000 042	第 二 课 堂	2	/	/	/							/	第 1-4 学 期				
	小计			22	600	0	600	0	0	0	0	8W	12W						
学分学时总计				153	2894	1288	1606		28	35	31	21	2/15W	16W					
注: “W”代表周; 考核方式: S 为考试, C 为考查; 劳动教育、第二课堂执行学校发布的有关方案。																			

十一、附录

国际邮轮乘务管理专业建设委员会名单 (水上运输类专业建设委员会名单)

姓名	职称/学历	所在单位	委员会职务
王**	副教授/硕士研究生	*****学院航海学院	主任
吴*	中级/硕士研究生	*****学院航海学院	副主任
赵*	中级/硕士研究生	*****学院航海学院	成员
周*	中级/本科	*****服务有限公司	成员
赵*	中级/本科	*****管理有限公司	成员
陈**	中级/本科	*****管理有限公司	成员
蔡**	中级/硕士研究生	*****学院航海学院	成员
徐*	中级/硕士研究生	*****学院航海学院	成员

填表说明：职称可填写专业技术职务（如教授、副教授等）、双师型教师（高级、中级中级双师型教师等）、企业职称（如高级工程师等）；学历填写本科、硕士研究生、博士研究生。

*****学院国际邮轮乘务管理专业培养方案制订审核表